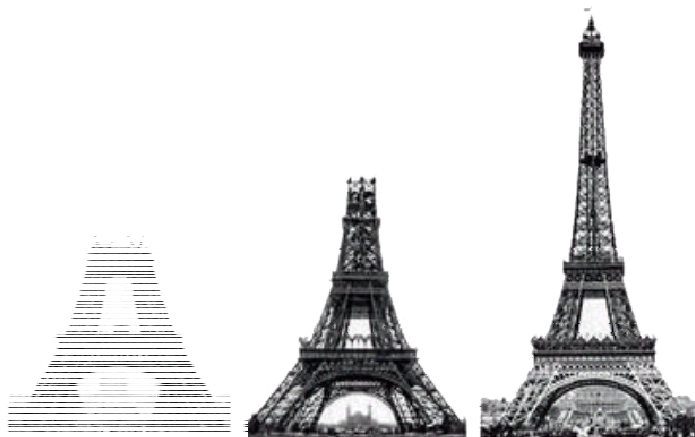


**A +**



**AFFAIRES +**

**Equivalence**

Diplôme de Langue Française (DL)  
ALTE Level 3

**Objectifs**

Pour maîtriser la langue des services (réceptionniste, chef de rayon d'un grand magasin, voyageur, employé de banque... )

# **ORIENTATIONS**

## **1. Travailler à l'hôtel**

Savoir répondre avec courtoisie aux attentes des clients et les renseigner.

## **2. Servir dans un hôtel**

Savoir résoudre les problèmes des clients.

## **3. Prendre commande**

Découvrir le monde de la restauration : savoir accueillir et servir les clients.

## **4. Servir les clients**

Apprendre à répondre aux exigences et aux plaintes des clients. Apprendre à encaisser des additions.

## **5. Vendre en magasin**

Savoir présenter un rayon de marchandises et renseigner des clients à la recherche d'un rayon spécifique.

## **6. Demander conseil**

Savoir aider le client dans sa démarche d'achat en lui donnant des conseils. Répondre à la réclamation d'un client.

## **7. Ouvrir un compte**

Savoir poser des questions d'ordre administratif sur l'ouverture d'un compte en banque.

## **8. Soucis bancaires**

Déclarer le vol d'une carte de crédit et d'un chéquier. Savoir coopérer et proposer des compromis.

## **9. Voyages organisés**

Savoir analyser les besoins de futurs vacanciers et leur faire des propositions en conséquence.

## **10. Visites touristiques**

Faire visiter une grande ville à des touristes ou des hommes d'affaires. Organiser des divertissements.

## **11. Bienvenue à bord !**

Savoir se situer dans l'espace et dans le temps. Donner des indications précises : lieu, heure, distance, etc. Comment faire des annonces dans un aéroport.

## **12. Faire des annonces**

Formuler des conseils et diriger les passagers d'un train ou d'un ferry.

## POINTS DE GRAMMAIRE

- 15 "Et" ou "est" ?
- 6 Les homonymes
- 17 Les prépositions de lieu
- 25 Le pronom relatif "qui"
- 30 "Lire" et "écrire" au présent de l'indicatif
- 33 "Se trouver" et "se perdre" au présent de l'indicatif
- 35 "Travailler" et "essayer" au présent de l'indicatif
- 38 "Etre" à l'imparfait de l'indicatif I
- 41 L'impératif négatif
- 47 Le passé récent : "venir de"
- 49 Contraction de "à" ou "de" avec "le" ou "les"
- 52 Les mots numéraux ordinaux
- 56 Remarques sur les déterminants possessifs
- 57 Le déterminant indéfini "tout"
- 61 La conjonction de coordination "ni"
- 67 La locution adverbiale de restriction "ne... que"
- 77 "Entendre" au présent de l'indicatif
- 79 L'accord du participe passé au passé composé
- 83 Le futur simple
- 86 "Aimer" et "préférer" au conditionnel présent
- 87 "Devoir" au conditionnel présent + infinitif
- 88 "Pouvoir" au futur simple et au conditionnel présent
- 92 L'expression de la probabilité
- 93 Différentes manières de poser une question
- 96 "Penser que"
- 105 Les expressions "tiens" et "tenez"
- 106 Faire faire quelque chose à quelqu'un I
- 107 Le déterminant indéfini "plusieurs" leçons
- 115 La préposition "pour" indiquant une destination
- 117 Les adverbes de lieu "là" et "ici"
- 132 Les verbes du 1er groupe au futur simple
- 134 Le plus-que-parfait de l'indicatif
- 139 "Devoir" au conditionnel passé
- 140 "Pour que" + subjonctif
- 141 "Il se peut" + subjonctif
- 147 Les verbes commençant par "at-" ou "et-"
- 152 Le déterminant numéral "cent"
- 159 La locution prépositive "hors de"
- 161 L'adverbe "peu"
- 166 "Quoi" : pronom interrogatif ou relatif
- 167 "Prêt" ou "près" ?
- 170 "Aussitôt" ou "aussi tôt" ?
- 173 "Tel" : adjectif, déterminant ou pronom
- 180 "Venir" au futur et au conditionnel présent
- 184 "Penser que" + indicatif ou subjonctif
- 186 La formation des temps composés
- 191 Le passage du discours direct au discours indirect
- 192 La tournure impersonnelle